



Förbättringsprogram 2014

Det består av två huvudmål/förbättringsområden med vardera fyra till fem delmål.

<u>Övergripande mål/förbättringsområden</u>	<u>Delmål/aktivitet</u>
---	-------------------------

Vi ska hålla våra löften till kund beträffande tidhållning och kvalitet samt skapa betydande kundvärden	
--	--

Arbetsorganisation för projektledare

Projekt för att frigöra tid för projektledare till att förbereda projekt och därigenom höja kvalitén.

Återkoppling. (Feedback)

Bli bättre på att återkoppla till de anställda, både negativ och positiv kritik.

Förbesiktning/avsynning

Genom att förbesikta/avsyna stora projekt minimeras avvikelser och reklamationer.

Avvikelsehantering

Nytt förenklat system för hantering av avvikelser.

Vi ska vara en säker arbetsplats med friska och motiverade anställda.	
--	--

Genomgång av riskbedömning

Ledning, skyddsombud och mb-grupp går årligen genom riskbedömningen.

Minska sjukskrivningar

Olika aktiviteter för att minska våra sjukskrivningar

Personalmöten

Frukostmöten 1ggr per halvår + firmafest och utbildningsdag.

Frukostmöten delas i 2 grupper, Kl. 7.00–8.30.

Värdegrundsarbete

Vi har startat vårt projekt med värdegrund i december 2012. Arbetet fortsätter under året. Första etappen är att ta fram ett underlag i den tillsatta projektgruppen att presentera på utbildningsdagen 2014.

Arbetsplatsbelysning (Måleriet)

Vi ska fortsätta testa nya typer av belysning typ LED för att hitta bästa möjliga.