

## **Verksamhetspolicy**

Nordisk Yta har ett integrerat verksamhetssystem för ledning och styrning. Verksamhetssystemet bygger på kraven i ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001 samt våra egna krav.

Detta innebär att vi arbetar såväl dagligen som långsiktigt med ständiga förbättringar och utveckling av verksamhetens metoder och processer. Vi arbetar med konkreta verksamhetsmål som genomförs via handlingsplaner och som följs upp och utvärderas. Vårt arbete skall leda till nöjda kunder och ökat kundvärde samt till högre effektivitet och bättre lönsamhet för företagen inom Nordisk Yta gruppen.

Medarbetarna personifierar företaget och har ett stort ansvar gentemot dig som kund och deras kompetens säkerställs via rollbefattningar och fortlöpande utbildningar. Samtliga företag och anställda ansvarar för att policyn tillämpas och upprätthålls inom respektive ansvarsområden.

Företagen i Nordisk Yta gruppen tar särskilt ansvar för miljöfrågor. Vi skall alltid eftersträva att välja produkter och tjänster som för uppgiften har lägsta möjliga miljöpåverkan. Vi målsätter och utvärderar kontinuerligt våra miljöaspekter för att minimera vår miljöpåverkan.

Medarbetarna är vår främsta resurs. Vi skall arbeta förebyggande mot arbetsrelaterad ohälsa och olyckor.

### **Våra verksamheter ska kännetecknas av:**

- Kundorientering och processorientering
- Kompetens inom kvalitet – miljö – arbetsmiljöområdet
- Samhällsansvar
  - Återvinning och återanvändning av avfall
  - Användning av bästa möjliga teknik för minimal miljöpåverkan
  - Användning av produkter som kan antas vara mindre farliga för miljön
  - Hushållning av resurser och speciellt icke förnybara resurser
- Förebyggande åtgärder
- Samverkan med intressenter
- Ständiga förbättringar

Vi följer samtliga lagkrav, förordningar, föreskrifter och lokala krav inom miljö- och arbetsmiljöområdet.

Antagen på ledningens genomgång nr 45, 2013-05-20

Gunnar Wändell